

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.08.01 Управление конфликтами

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

38.03.03 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Направленность (профиль)

38.03.03 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Форма обучения

очная

Год набора

2019

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили _____

д-р психол.н., профессор, Хасан Борис Иосифович; ст. преподаватель,

Дробышев Иван Александрович

должность, инициалы, фамилия

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Основная цель курса – представить для магистрантов традиционные и современные подходы в изучении конфликтов в различных областях человеческой деятельности; сформировать представления о конфликтологии как комплексной прикладной дисциплине, направленной на развитие личной и профессиональной конфликтной компетентности.

Курс направлен на расширение представлений магистрантов о возможностях продуктивного конфликта как механизма инноваций и успешного коммуникативного менеджмента в организации.

Особое внимание уделяется вопросам оценки и повышения управленческой конфликтной компетентности; анализу причин, нормативных процедур и технологий разрешения трудовых конфликтов; методикам изучения социально-психологического климата в коллективе, а также использованию конфликтных конструкций для решения задач развития персонала.

Практическая часть курса построена на анализе конкретных конфликтных ситуаций в организациях и самостоятельной разработке рекомендаций по их урегулированию, используя имеющиеся ресурсы.

Также курс включает обучение основным технологическим приемам построения переговорного процесса и медиации.

1.2 Задачи изучения дисциплины

- Освоение диапазона единиц, приемов и инструментов анализа конфликтов;
- Проработка оснований для принятия решения о поведении в конфликте;
- Проработка оснований для занятия профессиональной позиции по отношению к конфликту.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
ПК-28: знанием корпоративных коммуникационных каналов и средств передачи информации, владением навыками информационного обеспечения процессов внутренних коммуникаций	
ПК-28: знанием корпоративных коммуникационных каналов и средств передачи информации, владением навыками информационного обеспечения процессов	знать корпоративные каналы и средства передачи информации уметь пользоваться корпоративными каналами и средствами передачи информации владеть навыками информационного обеспечения процессов внутренней коммуникации

1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. час)	е
		1
Контактная работа с преподавателем:	1,5 (54)	
занятия лекционного типа	0,5 (18)	
практические занятия	1 (36)	
Самостоятельная работа обучающихся:	1,5 (54)	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
1. 1. Современные теории и практики конфликтов									
2. Раздел 1.1. Конфликт как явление действительности									
	1. 1. Основания интереса к конфликту как к социальному и индивидуальному феномену. 2. Основания признания конфликта вредным явлением в социальном и психологическом смысле. Традиционные взгляды и традиционные рекомендации. Альтернативы конфликту и неосновательные спекуляции. Психологические и педагогические иллюзии.	4							
3. Раздел 1.2. Конфликт как объект научных исследований и предмет регулирования									
	1. 3. Средства и процедуры исследований. Тесты, бланковые методики, игровые методики исследования конфликтного поведения. Анализ наиболее значимых результатов. 4. Конфликт и сходные (смежные) понятия. Диалектическое противоречие как основа конфликта.	4							
4. Раздел 1.3. Методологические основания (подходы) к разработке проблемы конфликта									

1. 5. Условия возникновения конфликта, его основания. Понятие и функции ситуации. Собственно конфликт как столкновение действий. Изменение структуры и содержания действий. Назначение функции конфликта. Конфликтная деятельность. Структура и динамика. Критика традиционных методологических подходов.	4							
2. Современные теории и практики конфликтов							24	
5. 2. Конфликт-анализ								
1. 1. Конфликтная ситуация: описание, определение границ 2. Конфликтные действия, поведение 3. Конфликтующие стороны и участники взаимодействия 4. Конфликтные отношения и переживания сторон и участников			6					
2. 5. Ресурсы сторон и участников 6. Способы диагностики конфликта: гипотетические построения и моделирование 7. Инструментарий конфликт-анализа 8. Модели для диагностики 9. Ограничение функции моделей			6					
3. Конфликт-анализ							6	
6. 3. Технологии конфликт-менеджмента								
7. Раздел 3.1. Возможности проектирования, конструирования конфликтов.								

1. 6. Конфликт как естественное явление и искусственное образование. Задачи, для решения которых необходимо конструировать конфликты. Конфликт как средство прикладной психологии. Конфликты и практика Организационно-деятельностных игр. 7. Ситуации выбора и необходимости. Процессы распределения знания в ситуациях разрешения конфликта. Психотехнические условия для содержательного конфликта.	6							
2. 10. Оформление взаимных ожиданий магистров и преподавателя 11. Анализ случаев студентов, игровые процедуры, обсуждение примеров			6					
3. 12. Обнаружение и оформление стереотипов конфронтационного поведения в конфликтах 13. Игровые процедуры, упражнения. Тренировка переговоров			6					
4. 14. Содержательный и процессуальный («Пофазный») анализ хода переговоров. Определение фазы текущих переговоров 15. Игровые процедуры, упражнения. Тренировка посреднических процедур 16. Рефлексия положительных и отрицательных результатов практикума			12					
5. Технологии конфликт-менеджмента							24	
Всего	18		36				54	

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Кибанов А. Я., Ворожейкин И. Е., Захаров Д. К., Коновалова В. Г., Кибанов А. Я. Конфликтология: учебник(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
2. Козырев Г. И. Конфликтология: Учебник(Москва: Издательский Дом "ФОРУМ").
3. Кильмашкина Т. Н. Конфликтология. Социальные конфликты: Учебник для студентов вузов(Москва: Издательство "ЮНИТИ-ДАНА").
4. Нергеш Я. Поле битвы - стол переговоров: монография(Москва: Международные отношения).
5. Фромм Э. Бегство от свободы: учебное пособие(Москва: Флинта).
6. Хорни К. Наши внутренние конфликты: конструктивная теория невроза: [перевод с английского](Москва: Академический проект).
7. Хасан Б. И. Психотехника конфликта: учебное пособие(Красноярск: Красноярский университет [КрасГУ]).
8. Василюк Ф. Е., Зинченко В. П. Психология переживания. Анализ преодоления критических ситуаций: монография(Москва: МГУ им. М. В. Ломоносова).
9. Шостром Э. Анти-Карнеги, или Человек-манипулятор: перевод с английского(Минск: Полифакт).
10. Зимбардо Ф., Ляйппе М., Свенцицкий А. Л. Социальное влияние: [перевод с английского](Санкт-Петербург: Питер).
11. Доценко Е. Л. Психология манипуляции: феномены, механизмы и защита: монография(Москва: ЧеРо).
12. Хасан Б. И. Конструктивная психология конфликта: учебное пособие по дисциплине "Педагогика" цикла "Общепрофессиональные дисциплины" для вузов по педагогическим специальностям(Санкт-Петербург: Питер).
13. Берн Э., Грузберг А. Игры, в которые играют люди: психология человеческих взаимоотношений. Люди, которые играют в игры: психология человеческой судьбы(Москва: Эксмо).
14. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология: [учебник для вузов] (Москва: Питер).
15. Гришина Н.В. Психология конфликта: учебное пособие для вузов по направлению и специальностям психологии(Москва: Питер).
16. Фишер Р., Юри У., Шарпило В.В. Путь к согласию или переговоры без поражения. Хокен П. Тайна успеха: деловой бестселлер/ пер. с ан.(Мн.: ПАРАДОКС).
17. Выготский Л. С. Психология искусства(Москва: Лань).
18. Зайцев А.К. Социальный конфликт(М.: Academia).
19. Ликсон Ч., Гаврилов В. Конфликт: семь шагов к миру(СПб. [и др.]: Питер).

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. Для осуществления образовательного процесса по дисциплине предусмотрено использование и свободное владение ИТ: Microsoft Office Excel, Microsoft Office Word, Microsoft Office Power Point, LMS Moodle.

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Научная библиотека Сибирского федерального университета <http://bik.sfu-kras.ru>
2. База данных «ИРБИС-КОРПОРАЦИЯ красноярских библиотек» - <http://irbis.kraslib.ru>
3. Научная электронная библиотека - <http://elibrary.ru>
- 4.

5 Фонд оценочных средств

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Управление конфликтами» имеется в полном объеме в ФГАУ ВО «Сибирский федеральный университет» и включает:

- лекционные аудитории, оборудованные современными мультимедийными средствами и имеющими выход в Интернет;
- аудитории для семинаров оборудованные современными мультимедийными средствами и имеющими выход в Интернет и мебель трансформенного типа;
- библиотеку, оборудованную по последнему слову техники, с выходом в Интернет, локальную сеть СФУ, компьютерно-интегрированными рабочими местами. Так же в библиотеке открыт лицензионный электронный доступ к литературе основных издательств научной и учебной литературы России;
- компьютерные классы.

Специальные помещения, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие демонстрацию презентационных материалов в программе Microsoft Office Power Point.

Помещения для практических занятий и самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации через систему Wi-Fi.